

## Informace k systému BELLhop

Jedná se o moderní elektronický systém, který přináší příjemnější, rychlejší a bezpečnější způsob vyzvedávání dětí ze ŠD.

Systém je velice jednoduchý. Je založený na identifikačních čipech, které vlastní osoby oprávněné dítě vyzvedávat. Po přiložení čipu k terminálu u hlavní brány se informace o vyzvednutí ihned zobrazí na obrazovce konkrétní paní vychovatelky a dítě je ze školní družiny posláno.

Na displeji terminálu se vyzvedávající osobě zobrazí, zda je možné dítě vyzvednout, zdali je ještě na obědě, na kroužku nebo že není čas pro vyzvedávání.

BELLhop velmi jednoduše řeší slučování oddělení, odchody dětí na kroužky a samostatné odchody v předem určený čas.

### Shrnutí, jak čipový systém používat

- 1) Zlehka přiložit čip k terminálu u hlavní brány
- 2) Terminál krátkým akustickým signálem potvrdí správné načtení čipu.
- 3) Po načtení se požadavek objeví na displeji příslušné paní vychovatelky, která dítě pošle před školu.
- 4) Doba možného vyzvedávání se odvíjí od počtu vyučovacích hodin.
  - 4 vyučovací hodiny – 12:15-**14:00** a **15:00**-17:00
  - 5 vyučovacích hodin – 13:10-**14:00** a **15:00**-17:00
  - Pokud si své dítě potřebujete vyzvednout již před obědem, učiňte tak těsně po vyučování.
- 5) Buďte trpěliví při čekání na své děti. Po oznámení, že jdou domů, po sobě uklízí, popř. se může stát, že jsou zrovna na WC. Při delším čekání, prosím, opakujte přiložení čipu.
- 6) V čase **14:00-15:00** systém oznámí větu „**Není doba pro vyzvednutí**“ a paní vychovatelce se tak neobjeví žádné upozornění. Ve výjimečných případech (např. návštěva lékaře) informujte svou vychovatelku e-mailem do 11:00.
- 7) V případě změny času samostatného odchodu lze přímo v systému BELLhop čas upravovat samostatně a to do 11:00 v daný den. Více informací v dokumentech na webových stránkách školy.
- 8) Kolem 16:00 se družiny spojují, mějte prosím trpělivost, pokud na své děti budete čekat déle.
- 9) V případě jakékoliv školní akce (Restart, Jarmark, Setkání u lípy apod.) je potřeba děti vyzvednout standardně čipem, či předem zapsaným samostatným odchodem.
- 10) V případě technické poruchy čipového systému, použijte stávající zvonky.

### Situace, které mohou nastat

#### 1) Zapomenutý čip

Výjimečně můžeme dítě propustit „ručně“, a to pouze po písemném potvrzení-vyplnění „**Uvolňovacího listu o vydání dítěte**“ na vrátnici školy, v případě nepřítomnosti vrátného u příslušné paní vychovatelky. Vyzvedávající osoba musí být uvedena v zápisním listu.

#### 2) Dítě bude vyzvedávat osoba, které nebudete schopni předat čip

Stejný postup jako u zapomenutého čipu. V obou případech je samozřejmě nutné, aby byly osoby zapsány v Zápisním listu. **Prosíme o maximální zamezení těchto situací.**

#### 3) Vyzvednutí dítěte sourozencem

Vyzvednutí sourozencem, kteřý navštěvuje stejnou školu, se řeší ručním propuštěním- není tedy nutné, aby sourozenec vlastnil čip.

#### 4) Dítě nechce domů ze ŠD

V případě, že přiložíte čip a dítě je předáno, nelze ho znovu do ŠD vrátit. Domluvte se s dítětem a další den ho vyzvedněte později.

#### 5) Potřebuji si své dítě vyzvednout mimo čas samostatného odchodu=nemám čip

Stejné řešení jako u **zapomenutého čipu**. Pro usnadnění doporučujeme využít možnost změny času samostatného odchodu.

#### 6) Nechci čip

Rodiče, kteří nemají zájem o zakoupení čipu, uvedou v Zápisním listu samostatné odchody žáka. Dítě bude **každý den odcházet samostatně domů**.

#### 7) Nefunkčnost systému

Moc doufáme, že k těmto potížím bude docházet minimálně, ale pokud dojde k technické poruše čipového systému, použijte stávající zvonky či mobilní telefon **-797 972 705**

#### 8) Ztráta čipu

Při ztrátě čipu ihned informujte vedoucí vychovatelku Karolinu Hlaváčovou, mail:

[hlavacova@zspodzvahovem.cz](mailto:hlavacova@zspodzvahovem.cz) a Váš čip bude okamžitě zablokován.

### **Informace k terminálu**

Místo, kde se oddělení nachází, se Vám zobrazí po přiložení čipu. Uloženy jsou tyto možnosti:

#### VE ŠKOLE

Jedná se o běžný stav, kdy se nacházíme ve škole nebo na školní zahradě a dítě Vám obratem pošle před školu.

#### OBĚD

Může se stát, že v době vašeho vyzvednutí ještě nebudeme po obědě. Tehdy se Vám zobrazí tato informace a žádáme o strpení, než budou děti po obědě. **Čipnutí opakujte po chvíli znovu.**

#### KROUŽEK

Dítě je na kroužku a ještě nebylo předáno zpět do oddělení ŠD. Zkuste to později.

#### NENÍ DOBA PRO VYZVEDÁVÁNÍ

Jedná se o dobu mezi 14:00-15:00. V této době dle vnitřního řádu ŠD vyzvedávat nelze. V družinách probíhají řízené a jiné činnosti, popř. vycházky. Vaše čipnutí se nám v systému nezobrazí. Toto oznámení se objeví také v čase před začátkem provozní doby školní družiny (před 11.40).

#### NENÍ V DRUŽINĚ

Tento stav se ukáže v případě, že paní vychovatelka ještě nepřevzala dítě od paní učitelky, v případě, že dítě již někdo jiný vyzvedl nebo pokud ten den vůbec nebylo ve ŠD.

### **ČIPY**

Cena jednoho čipu je 100,-. Čipy jsou nevratné, ale slouží k vyzvedávání dětí po celou dobu jejich docházky do ŠD. Nabízíme možnost čip „přečipovat“ na jiné jméno v případě, že čip již nebudete využívat a budete mít možnost předat ho např. známému, jehož dítě bude navštěvovat naši ŠD. Pro objednání čipů vyplňte v „Žádance na čipy“ základní údaje – jméno dítěte, třídu, počet kusů čipů a jméno každého vlastníka čipu, který za něj bude zodpovídat. **Tyto osoby musí být uvedeny v Zápisním listu do ŠD.** Škola poté načipuje uvedené informace a Vy si budete moct čipy zakoupit **1. školní den u školní asistentky Moniky Vašutové.**

Čipy jsou přenosné, jsou jen na Vaší zodpovědnosti. Na jeden čip **nelze** vyzvednout více dětí, a to ani v případě sourozenců ve ŠD.

Čip je prázdný, bez loga, jména či značek a symbolů. Je to z toho důvodu, aby při ztrátě nebyl lehce identifikovatelný, k čemu nebo ke komu patří.

**Samozřejmě i nadále zůstává zachována možnost, že dítě bude odcházet z družiny každý den samostatně. Poté pro rodiče odpadá nutnost čip pořizovat.**

- V případě dotazů na BELLhop systém kontaktujte vedoucí vychovatelku Karolinu Hlaváčovou, e-mail: [hlavacova@zspodzvahovem.cz](mailto:hlavacova@zspodzvahovem.cz)
- V případě dotazů na čipy, prodej, doobjednání apod. kontaktujte školní asistentku Moniku Vašutovou, e-mail: [vasutova@zspodzvahovem.cz](mailto:vasutova@zspodzvahovem.cz)